

ALGEMENE VOORWAARDEN

KENNIS VAN POMPEN B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Kennis van Pompen B.V.:** de besloten vennootschap Kennis van Pompen B.V., gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Kennis van Pompen B.V.
 - **Diensten:** alle door Kennis van Pompen B.V. aangeboden werkzaamheden, waaronder advisering, trainingen en aanverwante activiteiten.
 - **Website:** de website van Kennis van Pompen B.V.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten van Kennis van Pompen B.V.
 2. Door gebruik van de website of het reserveren van een training verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
-

Artikel 3 – Informatie op de website

1. Kennis van Pompen B.V. besteedt de grootst mogelijke zorg aan de samenstelling en actualiteit van de website.
 2. Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat de informatie op de website volledig, juist en actueel is.
 3. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten worden ontleend.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Kennis van Pompen B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand:
 - na schriftelijke bevestiging van een offerte door de opdrachtgever, of
 - na bevestiging van een reservering voor een training door Kennis van Pompen B.V.
 3. Reserveringen via de website zijn pas definitief na schriftelijke of elektronische bevestiging door Kennis van Pompen B.V.
-

Artikel 5 – Reserveringen en trainingen

1. Na ontvangst van een reservering ontvangt de opdrachtgever een bevestiging.
 2. Kennis van Pompen B.V. behoudt zich het recht voor een training te annuleren of te verplaatsen in geval van onvoldoende deelname, ziekte van de docent of andere omstandigheden.
 3. In geval van annulering of verplaatsing wordt de opdrachtgever tijdig geïnformeerd en wordt in overleg een passende oplossing geboden.
-

Artikel 6 – Annulering door opdrachtgever

1. Annulering van een training dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
 2. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos;
 - tussen 7 en 14 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag;
 - minder dan 7 dagen voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.
-

Artikel 7 – Uitvoering van diensten

1. Kennis van Pompen B.V. zal de diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.
 2. Kennis van Pompen B.V. heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Kennis van Pompen B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van Kennis van Pompen B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website en de door Kennis van Pompen B.V. verstrekte materialen berusten bij Kennis van Pompen B.V., tenzij anders vermeld.
2. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming materialen te kopiëren, openbaar te maken of te hergebruiken.

Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking

1. Kennis van Pompen B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring op de website.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Kennis van Pompen B.V. waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht is Kennis van Pompen B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kennis van Pompen B.V. is gevestigd.

Artikel 13 – Wijzigingen

1. Kennis van Pompen B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de website.

Laatste versie: april 2026